



P L A T T F O R M

Inhoudsopgave

Artikel 1. Definities

Notariële Diensten

- Artikel A 1. Algemeen
- Artikel A 2. Offertes
- Artikel A 3. Annulering van een Notariële Dienst
- Artikel A 4. Wet Witwassen en Financiering Terrorisme
- Artikel A 5. Aansprakelijkheid
- Artikel A 6. Prijzen en betaling
- Artikel A 7. Werkdagen tot passeerdatum
- Artikel A 8. Wijzigingen in de opdracht
- Artikel A 9. Klachten
- Artikel A 10. Juist- en volledigheid van informatie
- Artikel A 11. Geheimhouding
- Artikel A 12. Forumkeuze

Juridische Diensten

- Artikel B 1. Algemeen
- Artikel B 2. Offertes
- Artikel B 3. Annulering van een Juridische Dienst
- Artikel B 4. Aansprakelijkheid
- Artikel B 5. Abonnementen
- Artikel B 6. Derdenbeding
- Artikel B 7. Geschillen

Administratieve Diensten (inclusief Factureren)

- Artikel C 1. Algemeen
- Artikel C 2. Offertes, aanbiedingen
- Artikel C 3. Overeenkomst, Inhoud
- Artikel C 4. Annulering, onderbreking en vertraging
- Artikel C 5. Prijs en prijswijzigingen
- Artikel C 6. Overeenkomst; duur, opschorting en beëindiging
- Artikel C 7. Termijn en wijze van uitvoering van de Administratieve Diensten
- Artikel C 8. Geheimhouding en exclusiviteit
- Artikel C 9. Bezwaren
- Artikel C 10. Betaling
- Artikel C 11. Aansprakelijkheid misverstanden
- Artikel C 12. Overmacht
- Artikel C 13. Aansprakelijkheid
- Artikel C 14. Intellectueel eigendom
- Artikel C 15. Geschillen, verjaring en toepasselijk recht

Belastingadvies

- Artikel D 1. Algemeen
- Artikel D 2. Toepasselijkheid
- Artikel D 3. Gegevens en informatie
- Artikel D 4. E-mail en internetgebruik
- Artikel D 5. Uitvoering van de opdracht
- Artikel D 6. IE-Rechten
- Artikel D 7. Geheimhouding
- Artikel D 8. Persoonsgegevens
- Artikel D 9. Honorarium
- Artikel D 10. Betaling
- Artikel D 11. Reclames
- Artikel D 12. Aansprakelijkheid
- Artikel D 13. Geschillen en forumkeuze



P L A T T F O R M

Artikel 1. Definities

1.1 Wanneer er in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken van een van de dikgedrukte begrippen dan wordt daaraan de navolgende definitie toegekend:

Abonnement: De maandelijks verlengde overeenkomst met betrekking tot de Administratieve Diensten, zoals nader gedefinieerd in Artikel C 3.1;

Algemene Voorwaarden: Deze algemene voorwaarden waaronder Plattform en diens Partners de Diensten aanbieden;

Artikel: Artikel 1.2;

Bijlage(n): Artikel 1.2;

Cliënt: de afnemer van Diensten aangeboden door Plattform en/of de Partners;

Dienst: De op de Website aangeboden diensten door de Partners, zoals verder gedefinieerd in Artikel 1.6;

Plattform: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Double Pay B.V., statutair gevestigd te Mijdrecht, feitelijk gevestigd te Energieweg 4, 3641 RT, Mijdrecht, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 69485143;

Partner: Een of meerdere van de uitvoerend partners van Plattform als opgenomen in Bijlage A;

Website: De website van Plattform, te weten: www.Plattform.nl, alsmede alle sub domeinen;

1.2 Tenzij de Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen, geldt bij de interpretatie van de hierna genoemde artikelen het volgende:

- a. een verwijzing in deze Algemene Voorwaarden naar een "Bijlage" of een "Artikel" geldt als een bijlage of een Artikel van de Algemene Voorwaarden;
- b. een verwijzing naar een persoon geldt als een verwijzing naar een natuurlijk persoon, personenvennootschap of een rechtspersoon;
- c. het enkelvoud wordt geacht mede te omvatten het meervoud en vice versa en een verwijzing naar een mannelijke vorm wordt mede geacht te omvatten en verwijzing naar een vrouwelijke vorm en vice versa;
- d. de aanhef, kopje en nummering van Artikelen en/of Bijlagen (of onderdelen daarvan) in of bij de Algemene Voorwaarden zijn slechts opgenomen ter vergemakkelijking van het gebruik en hebben geen invloed op de interpretatie ervan;
- e. de Bijlagen zijn onverbrekelijk verbonden met, en maken deel uit van, de Algemene Voorwaarden. Een verwijzing naar de Algemene Voorwaarden omvat mitsdien tevens een verwijzing naar deze Bijlagen;
- f. een verwijzing naar "dochtermaatschappijen", "groepsmaatschappijen" respectievelijk "deelnemingen" geldt als een verwijzing naar dochtermaatschappijen, groepsmaatschappijen respectievelijk deelnemingen zoals bedoeld in Artikel 2:24a BW, Artikel 2:24b BW respectievelijk 2:24c BW; en
- g. de woorden "daaronder begrepen" en woorden van gelijke strekking betekenen "daaronder begrepen doch niet beperkt tot".

1.3 Cliënt kan via de Website zich bij Plattform aanmelden voor verschillende zakelijke Diensten. De Diensten worden uitgevoerd door Plattform of door één of meerdere Partners. Cliënt vrijwaart Plattform van enige aansprakelijkheid wanneer niet Plattform maar een Partner de uitvoering van de Dienst op zich neemt.

1.4 Cliënt kan kiezen uit 4 verschillende categorieën Diensten, te weten:

- a. Notariële Diensten, waarvoor de relevante Artikelen zullen worden aangegeven met de letter "A";
- b. Juridische Diensten, waarvoor de relevante Artikelen zullen worden aangegeven met de letter "B"
- c. Administratieve Diensten inclusief Factureren, waarvoor de relevante Artikelen zullen worden aangegeven met de letter "C"; of
- d. Belastingadvies Diensten, waarvoor de relevante Artikelen zullen worden aangegeven met de letter "D".



P L A T T F O R M

1.5 De voorwaarden waaronder de Dienst geleverd wordt, zijn afhankelijk van het type Dienst.

1.6 De verschillende typen Diensten zijn als volgt onderverdeeld:

i Notariële Diensten

- (1) Oprichten rechtspersoon;
- (2) Aandelenoverdracht;
- (3) Statutenwijziging;
- (4) Opstellen administratieve voorwaarden; en
- (5) Overige notariële akten.

ii Juridische Diensten

- (1) Ter beschikking stellen van modelcontracten en overige modeldocumenten;
- (2) Juridische advisering (waaronder het opstellen en beoordelen van maatwerkcontracten); en
- (3) Het voeren van civielrechtelijke en administratiefrechtelijke procedures (waaronder bezwaarprocedures);
- (4) Het verrichten van liquidaties van personenvennootschappen op unaniem verzoek van alle aandeelhouders (turbo liquidaties).

iii Administratieve Diensten (incl. Factureren)

- (1) Het bijwerken van de administratie;
- (2) Het verwerken van bankmutaties, facturen en het kasboek; en
- (3) Het opstellen en indienen van aangiften;

iv Belastingadvies Diensten

- (1) Alle advieswerkzaamheden, in de ruimste zin van het woord, met betrekking tot fiscale consequenties van handelingen;
- (2) Het aanvragen van beschikkingen bij de Belastingdienst, teneinde een rechtsonzekerheid te beëindigen; en
- (3) Het afstemmen van belastingfaciliteiten.



PLATTFORM

Notariële Diensten

Artikel A 1 Algemeen

A 1.1 Plattform stelt via de Website notariële diensten beschikbaar, die door haar Partners zullen worden uitgevoerd onder de hierna genoemde voorwaarden (hierna: "de Notariële Diensten").

A 1.2 De Partners oefenen een zelfstandige praktijk van Notaris uit zoals bedoeld in de Nederlandse Wet op het Notarisambt. Zij werken ieder voor eigen rekening en risico en onder hun eigen respectieve handelsnamen. In het kader van Notariële Diensten die zij via Plattform verrichten handelen zij tevens onder de handelsnaam van Plattform voor wat betreft de acquisitie van die diensten. De Partners zijn in hun relatie tot Cliënten en in de uitvoering van de Notariële Diensten altijd zelfstandig opdrachtnemer en volledig onafhankelijk van Plattform.

A 1.3 Aangezien Plattform niet zelf de Notariële Diensten verleent, maar slechts de acquisitie daarvan op zich neemt voor haar Partners, vrijwaart Cliënt Plattform van iedere aansprakelijkheid voor eventuele schade die voortkomt uit Notariële Diensten die door de Partners worden verricht, zowel door Cliënt zelf als door derden geleden.

Artikel A 2 Offertes

A 2.1 Aanbiedingen en offertes van Plattform zijn steeds vrijblijvend. De verplichting om de op de Website vermelde Notariële Diensten uit te voeren komt eerst tot stand nadat Plattform het aanvraagformulier heeft beoordeeld en zij op grond daarvan bereid is een overeenkomst houdende een verplichting tot het doen uitvoeren van een Notariële Dienst met Cliënt aan te gaan. Plattform kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien die aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

A 2.2 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding of offerte opgenomen aanbod dan is Plattform daaraan niet gebonden, tenzij zij zulks uitdrukkelijk schriftelijk aanvaardt.

A 2.3 Offertes van Plattform gelden steeds als offertes uitgebracht voor en namens haar Partners. Plattform gaat nimmer zelf een verplichting tot uitvoering van Notariële Diensten aan.

Artikel A 3 Annulering en weigering van een Notariële Dienst

A 3.1 Indien een Notariële Dienst wordt geannuleerd wordt deze te allen tijde geacht voor minstens 50% te zijn uitgevoerd in verband met reeds gemaakte kosten. Een Cliënt ontvangt nimmer meer dan 50% van het factuurbedrag retour.

A 3.2 De Partners van Plattform kunnen alleen overgaan tot het verrichten van Notariële Diensten indien en voor zover de Notariële Dienst in het voorliggende geval niet strijdig is met de Nederlandse beroepsregels voor Notarissen. Plattform en haar Partners behouden zich derhalve het recht voor een aanvraag tot een Notariële Dienst te weigeren indien zij de aanvraag op basis van de beroepsregels voor Notarissen niet kunnen accepteren. De beoordeling daarvan geschiedt door eigen inschatting van Plattform en/of haar Partners.

A 3.3 Indien Plattform en/of haar Partners de aanvraag voor de Notariële Dienst in eerste instantie accepteren op basis van de door Cliënt verschafte informatie, doch naderhand aanvullende informatie verkrijgen op basis waarvan het verlenen van die Notariële Dienst in het voorliggende geval zou leiden tot een overtreding van de beroepsregels voor Notarissen, behouden Plattform en/of de Partners zich het recht voor een reeds geaccepteerde opdracht te annuleren. Dit voorbehoud geldt zowel voor aanvullende informatie die betrekking heeft op nieuw ontstane omstandigheden, als wel voor omstandigheden die reeds bestonden vóór het accepteren van de aanvraag maar nog niet aan Plattform en/of haar partners bekend waren.

A 3.4 Plattform en/of haar partners zijn in ieder geval gerechtigd tot het weigeren van een aanvraag tot Notariële Dienstverlening, of na acceptatie het annuleren daarvan, indien:

- i) Cliënt Plattform en/of haar partners bij de aanvraag onjuist heeft geïnformeerd over de uiteindelijke belanghebbende bij de Notariële Dienst, al dan niet desbewust,
- ii) Cliënt Plattform en/of haar partners bij de aanvraag onjuist heeft geïnformeerd over zijn/haar betrokkenheid bij faillissementen in het verleden, al dan niet desbewust,
- iii) Plattform en/of haar partners informatie verkrijgen op basis waarvan zij ingevolge de beroepsregels voor Notarissen gehouden zijn meer onderzoek te verrichten naar de achtergrond van de Cliënt, waardoor de aanvraag komt te vallen buiten de categorie van Notariële Diensten waarvoor de overeenkomst met de Cliënt was aangegaan,



PLATTFORM

iv) De Notariële Dienst in het voorliggende geval een handelen of nalaten van Plattform en/of haar Partners vereist dat strijdt met de wet.

A 3.5 Indien een Notariële dienst wordt geannuleerd ingevolge artikel A 3.3 verliest een Cliënt in het geheel zijn aanspraken op restitutie van het reeds door hem/haar betaalde bedrag voor de gevraagde Notariële Dienst. Dit bedrag wordt dan in mindering gebracht op reeds door Plattform en/of haar Partners op dat moment gemaakte kosten voor IT, acquisitie, administratie en personeel, waarna beide bedragen op hun gezamenlijke beloop tenietgaan en Plattform en Cliënt over en weer niets meer van elkaar te vorderen hebben.

A 3.6 Indien een Notariële dienst niet is afgerond binnen één jaar na de datum van betaling daarvan door Cliënt en dit achterblijven niet is te wijten aan enig handelen of nalaten van Plattform en/of haar partners, zullen Plattform en/of haar partners bevrijd zijn van iedere verplichting tot het verrichten van deze Notariële Dienst. Alsdan zal ook geen restitutieplichting ontstaan voor Plattform en/of haar partners jegens de Cliënt ter zake van het reeds betaalde factuurbedrag voor de Notariële dienst. Dit bedrag wordt dan in mindering gebracht op reeds door Plattform en/of haar Partners tot op dat moment gemaakte kosten voor IT, acquisitie, administratie en personeel, waarna beide bedragen op hun gezamenlijke beloop tenietgaan en Plattform en/of haar Partners enerzijds en Cliënt anderzijds over en weer niets meer van elkaar te vorderen hebben.

Artikel A 4 Wet Witwassen en Financiering Terrorisme

A 4.1 Conform de Wet ter voorkoming van Witwassen en Financiering van Terrorisme (hierna: "WWFT") dienen de Partners een potentiële Cliënt te identificeren en deze identificatie te verifiëren alvorens zij de opdracht kunnen accepteren. Verificatie van de door de potentiële Cliënt verstrekte gegevens zal plaatsvinden op basis van documenten, gegevens en inlichtingen uit onafhankelijke en betrouwbare bron, zoals het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, de Gemeentelijke Basis Administratie. Voor cliënten die zijn opgericht naar buitenlands recht zal op basis van de informatie verstrekt door onafhankelijke professionele zakelijke dienstverleners worden beslist.

A 4.2 Cliënt verleent door akkoord te geven op een offerte toestemming aan Plattform en de Partners om derden te benaderen omtrent de verificatie.

Artikel A 5 Aansprakelijkheid

A 5.1 Iedere aansprakelijkheid van de Partners is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door die Partner gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden voor rekening van die Partner komt

A 5.2 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens in Artikel A 5.1 voornoemde verzekeringen wordt verstrekt, geldt dat iedere aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van € 5.000 dan wel, indien het honorarium dat is betaald voor de uitvoering van de Notariële Dienst hoger is dan € 5.000, tot het bedrag van het met de opdracht samenhangende honorarium tot een maximum van € 10.000.

A 5.3 Iedere aansprakelijkheid van Plattform is volledig uitgesloten.

Artikel A 6 Prijzen en betaling

A 6.1 De vaste prijzen op onze website zijn zeer concurrerend. Alle prijzen en tarieven op de website worden getoond exclusief omzetbelasting en alle andere belastingen, behalve als dit anders staat vermeld op de website of in de opdrachtbevestigingsmail.

A 6.2 Met het doel de opdracht zoveel mogelijk aan te laten sluiten bij uw specifieke business wijken bedragen en voorwaarden in de per email toegezonden opdrachtbevestiging (door Plattform of door een van de Partners) volgend op een online bestelling soms af van de op de website genoemde bedragen en voorwaarden.

A 6.3 Duidelijke vergissingen en (druk) fouten zijn niet bindend.

A 6.4 Indien een Notariële Dienst niet is betaald voor levering van de Notariële Dienst dient Cliënt binnen 5 werkdagen betaling te verzorgen, zonder recht op aftrek, korting of schuldverrekening.

A 6.5 Indien Cliënt de verplichting uit Artikel A 6.4 niet nakomt treedt het verzuim automatisch in.

A 6.6 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schort de betaalverplichting niet op.



P L A T T F O R M

Artikel A 7 Werkdagen tot passeerdatum

- A 7.1 Plattform biedt op de Website verschillende oprichtingssnelheden aan, te weten 1 of 3 tot 5 dagen.
- A 7.2 Wanneer op de Website van Plattform of Partners wordt gesproken van "dag" dan wordt hiermee bedoeld "werkdag".
- A 7.3 Werkdagen zijn van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van de erkende feestdagen.
- A 7.4 De termijn die Plattform en de Partners hanteren om de uiterste passeerdatum te bepalen begint op de eerste dag, volgend op de dag van aanlevering van het volledige dossier waaronder begrepen de WWFT-verificatie als bedoeld in Artikel A 4.1. A 7.5 Indien een termijn uit dit Artikel door Plattform en/of Partners wordt overschreden is de aansprakelijkheid voor Plattform beperkt tot het verschil tussen het betaalde bedrag en het bedrag dat zou zijn verschuldigd indien Cliënt voor een langzamer pakket had gekozen.
- A 7.6 Cliënt vrijwaart Plattform en de Partners in ieder geval voor de gevolgschade die is ontstaan uit de vertraging.

Artikel A 8 Wijzigingen in de opdracht

- A 8.1 Indien de opdracht tussentijds wijzigt kunnen daaraan meerkosten verbonden zijn. De meerkosten zullen vooraf worden gecommuniceerd en zijn voor het passeren van de akte verschuldigd.
- A 8.2 Een wijziging in de juridische structuur en zeggenschapsverhoudingen binnen de groep waartoe u behoort, alsmede van alle overige (financiële) samenwerkingsverbanden waarin u deelneemt of waarvan u onderdeel uitmaakt, een en ander in de ruimste zin van het woord, dient onverwijld aan Plattform en de Partners te worden doorgegeven.
- A 8.3 Cliënt vrijwaart Plattform en de Partners van iedere aansprakelijkheid ingevolge niet nakoming van de verplichtingen uit Artikel A 8.2.

Artikel A 9 Klachten

- A 9.1 Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen op straffe van verval van alle aanspraken schriftelijk binnen 60 dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover Cliënt klaagt, dan wel binnen 60 dagen na de ontdekking van het gebrek, de fout of de tekortkoming, indien Cliënt aantoont dat Cliënt het gebrek, de fout of de tekortkoming redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Plattform kenbaar te worden gemaakt.
- A 9.2 Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.
- A 9.3 Ingeval van een terechte en tijdig uitgebrachte klacht heeft Cliënt de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van het door Cliënt reeds betaalde honorarium. Hierin geldt dat indien deze bepaling strijdig is met de Wet op het Notarisambt en/of de notariële beroepsregels, dat die wet en/of regels voorrang krijgen.

Artikel A 10 Contractovername

- A 10.1 Het is Cliënt niet toegestaan (enige verplichting uit) de opdracht over te dragen aan derden, tenzij Plattform hier uitdrukkelijk schriftelijk mee akkoord gaat. Plattform is gerechtigd aan deze toestemming, welke niet op onredelijke gronden zal worden onthouden, voorwaarden te verbinden. Cliënt verbindt zich in ieder geval om in dat geval alle ter zake relevante (betalings)verplichtingen uit de opdracht en de Algemene Voorwaarden aan de derde op te leggen. U blijft te allen tijde naast deze derde hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen uit de opdracht en de Algemene Voorwaarden.
- A 10.2 Cliënt vrijwaart Plattform en de Partners ter zake van alle aanspraken van derden die mochten ontstaan ten gevolge van een niet of onjuist nakomen van enige verplichting door u uit de opdracht en/of de Algemene Voorwaarden, tenzij dwingende (inter)nationale wet- of (beroeps)regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat. Deze vrijwaring wordt mede bedongen ten behoeve van de door ons voor de uitvoering van de opdracht ingeschakelde (bestuurders van) aandeelhouders, bestuurders of werknemers van Plattform en derden, waaronder begrepen de Notariële Partners, die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze vrijwaring kunnen doen.



PLATTFORM

Artikel A 11 Juist- en volledigheid van informatie

A 11.1 Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Plattform en de Partners ter beschikking gestelde documenten en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

A 11.2 Cliënt vrijwaart Plattform en de Partners van iedere aansprakelijkheid ingevolge niet, of niet volledige, nakoming van de verplichtingen uit Artikel A 11.1.

Artikel A 12 Geheimhouding

A 12.1 De Notariële Diensten vinden plaats onder de strikte notariële geheimhoudingsplicht, die ook geldt voor Plattform.

Artikel A 13 Forumkeuze

A 13.1 Op de rechtsverhouding tussen de Partner en Cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

Juridische Diensten

Artikel B 1 Algemeen

B 1.1 Dit artikel B is van toepassing op de Juridische Diensten als bedoeld in artikel 1.6.

B 1.2 Plattform stelt via de Website modelovereenkomsten en overige model documentatie beschikbaar (de "Documenten"). Cliënt is zich ervan bewust dat de Documenten niet meer zijn dan een model dat in veel situaties bruikbaar is als een uitgangspunt, maar niet zijn toegesneden op de specifieke casus van de Cliënt. Het invullen van de Documenten en/of het op basis hiervan aangaan van rechten en verplichtingen is voor eigen rekening en risico van de Cliënt. De Documenten zijn uitsluitend bestemd voor de Cliënten die een Abonnement hebben op Legal Management Diensten.

B 1.3 Cliënt kan desgewenst aan Plattform verzoeken om overige Juridische Diensten te verlenen aan Cliënt, danwel Cliënt te assisteren bij het vinden van een juiste juridische Partner (in brede zin) ten aanzien van overige Juridische Diensten. Met overige Juridische Diensten wordt met name bedoeld het inwinnen van juridisch advies (bijvoorbeeld het opstellen of beoordelen van maatwerkcontracten) en voorbereiden en het voeren van civiele en administratiefrechtelijke procedures. Het staat Cliënt te allen tijde vrij al dan niet gebruik te maken van de diensten van hetzij Plattform, hetzij een van de Juridische Partners.

B 1.4 De Partners oefenen de praktijk van jurist/advocaat uit. Iedere Partner werkt voor eigen rekening onder hun eigen handelsnaam en zijn in hun relatie tot hun klanten zelfstandig opdrachtnemer van de aan hen opgedragen werkzaamheden. Indien een Cliënt besluit gebruik te maken van de diensten van een Juridische Partner, zal de Cliënt een separate overeenkomst van opdracht aangaan met de betreffende Juridisch Partner.

Artikel B 2 Offertes

B 2.1 Aanbiedingen en offertes van Plattform zijn steeds vrijblijvend. De verplichting om de op de Website vermelde Juridische Diensten uit te voeren komt eerst tot stand nadat door Plattform het aanvraagformulier is beoordeeld en zij op grond daarvan bereid is een overeenkomst houdende een verplichting tot het uitvoeren van een Juridische Dienst met Cliënt aan te gaan. Plattform kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien Cliënt redelijkerwijs moet kunnen begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

B 2.2 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding of offerte opgenomen aanbod dan is Plattform daaraan niet gebonden, tenzij zij zulks uitdrukkelijk schriftelijk (daaronder begrepen e-mail) aanvaardt.

B 2.3 Offertes van Plattform gelden steeds als offertes van de daarin met naam en toenaam genoemden danwel Partner(s).

Artikel B 3 Annulering van een Juridische Dienst

B 3.1 Plattform en de Partners behouden zich het recht voor een aanvraag tot een Juridische Dienst te weigeren indien zij de aanvraag op basis van beroepsregels niet kunnen accepteren, dan wel de kwaliteit van hun werk onvoldoende gewaarborgd is, bijvoorbeeld door het ontbreken van voldoende specialistische



P L A T T F O R M

kennis bij de Juridische Partner of het een vraagstuk betreft naar buitenlands recht. In een dergelijk geval ontvangt de Cliënt zo spoedig mogelijk bericht en zal hem waar mogelijk een alternatief worden aangereikt.

B 3.2 Plattform en de Partners behouden zich het recht voor een geaccepteerde opdracht te annuleren indien er na het accorderen van de aanvraag omstandigheden optreden die op basis van beroepsregels annulering van de opdracht eisen. In een dergelijk geval ontvangt de Cliënt zo spoedig mogelijk bericht en zal hem waar mogelijk een alternatief worden aangereikt.

B 3.3 Wanneer een Juridische Dienst wordt geannuleerd ontstaat er geen recht op terugbetaling van de voor die Dienst betaalde kosten, voor zover deze kosten reeds gemaakt zijn. Onder gemaakte kosten wordt mede begrepen het inzetten van personeel.

B 3.4 Indien een Juridische Dienst wordt geannuleerd wordt deze te allen tijde geacht voor minstens 50% te zijn uitgevoerd in verband met de acquisitiekosten. Een Cliënt ontvangt nimmer meer dan 50% van het factuurbedrag retour.

B 3.5 Indien een Juridische dienst niet is afgerond binnen één jaar na de datum van betaling daarvan door Cliënt en dit achterblijven niet is te wijten aan enig handelen of nalaten van Plattform en/of haar partners, zullen Plattform en haar partners bevrijd zijn van iedere verplichting tot het verrichten van deze Juridische Dienst. Alsdan zal ook geen restitutieplichting ontstaan voor Plattform en/of haar partners jegens de Cliënt ter zake van het reeds betaalde factuurbedrag voor de Juridische Dienst. Dit bedrag wordt dan in mindering gebracht op reeds door Plattform en/of haar Partners tot op dat moment gemaakte kosten voor IT, acquisitie, administratie en personeel, waarna beide bedragen op hun gezamenlijke beloop tenietgaan en Plattform en haar Partners enerzijds en Cliënt anderzijds over en weer niets meer van elkaar te vorderen hebben.

Artikel B 4 Aansprakelijkheid

B 4.1 Iedere aansprakelijkheid van een Partner jegens een Cliënt op welke grondslag dan ook en voor welke vorm van Juridische Dienst dan ook is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door die Partner gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden voor rekening van die Partner komt.

B 4.2 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens in Artikel B 4.1 voornoemde verzekeringen wordt verstrekt, geldt dat iedere aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van € 5.000 dan wel, indien het honorarium dat is betaald voor de uitvoering van de Juridische Dienst hoger is dan € 5.000, tot het bedrag van het met de opdracht samenhangende honorarium tot een maximum van € 10.000.

B 4.3 Iedere aansprakelijkheid van Plattform jegens een Cliënt op welke grondslag dan ook en voor welke vorm van Juridische Dienst dan ook is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van enige door Plattform gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, voor zover daar sprake van is, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden voor rekening van Plattform komt.

B 4.4 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens enige in Artikel B 4.3 voornoemde verzekering wordt verstrekt, geldt dat iedere aansprakelijkheid van Plattform is beperkt tot het honorarium dat door Cliënt aan Plattform is betaald voor de uitvoering van de Juridische Dienst in verband waarmee de schade is ontstaan.

B 4.5 Wanneer de Juridische dienst ziet op een liquidatie van een personenvennootschap op unaniem verzoek van alle aandeelhouders en met achterwege lating van de vereffeningsfase, een zogenaamde "Turbo Liquidatie", geldt dat de cliënt de de boekhoudkundige juistheid van een dergelijke liquidatie garandeert naar Plattform. Plattform verricht geen financieel onderzoek voorafgaand aan een dergelijke liquidatie, en baseert zich enkel op de financiële informatie die de cliënt verschaft aan Plattform. Eventuele schade die die personenvennootschap, of één van diens aandeelhouders of bestuurders, zou lijden als gevolg van een Turbo Liquidatie terwijl er wél baten of lasten op de balans van die vennootschap staan, kunnen nimmer voor rekening van Plattform komen.

Artikel B 5 Abonnementen

B 5.1 De op de Website aangeboden pakketten hebben te gelden als abonnement (hierna: "het Abonnement").

B 5.2 Het Abonnement wordt afgesloten voor onbepaalde tijd. Indien Cliënt het abonnement op wil zeggen geldt een opzegtermijn van 1 maand volgend op de laatste dag van de maand waarin het Abonnement wordt opzeggd.

B 5.3 Het Abonnement is gedurende de eerste 12 maanden niet opzegbaar.

B 5.4 Eventuele tegoeden zijn gebonden aan de maand waarop deze betrekking hebben en vervallen mitsdien per de eerste dag van de volgende maand.



P L A T T F O R M

Artikel B 6 Derdenbeding

Dit artikel B. (Juridische Diensten) is een derdenbeding als bedoeld in artikel 6:253 van het Burgerlijk Wetboek dat Plattform namens de Juridisch Partners, wiens belangen zij waarneemt, aanvaardt.

Artikel B 7 Geschillen

B 7.1 Op de rechtsverhouding tussen de Partner en Cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

Administratieve Diensten (inclusief Factureren)

Artikel C 1 Algemeen

C 1.1 De Artikelen beginnend met een C in de Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten houdende een Abonnement (mede omvattende het gratis abonnement op Factureren), die door Plattform met klanten (hierna: "Wederpartij") zijn gesloten, als ook in het algemeen op de overige door Plattform of door derden namens Plattform ten behoeve van Wederpartij verrichte Administratieve Diensten.

C 1.2 Mededelingen via e-mail dan wel op anderszins elektronische wijze worden behoudens tegenbewijs geacht te zijn ontvangen op de dag der verzending.

C 1.3 Voorwaarden gehanteerd door Wederpartij zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat die voorwaarden, met uitsluiting van onderhavige voorwaarden, op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn. Een enkele verwijzing door Wederpartij naar de eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van Wederpartij met als inhoud de exclusiviteit van deze eigen werking wordt nadrukkelijk afgewezen en leidt mitsdien niet tot toepasselijkheid op de overeenkomst.

C 1.4 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkende bedingen zijn overeengekomen, blijven onderhavige voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden, tenzij anders overeengekomen, slechts voor één overeenkomst.

C 1.5 Indien een bepaling van deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk (ver)nietig(d) is, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg nieuwe bepalingen ter vervanging van de (ver)nietig(d)e overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel C 2 Offertes, aanbiedingen

C 2.1 Aanbiedingen en offertes van Plattform zijn steeds vrijblijvend. De op de website vermelde Abonnementen komen eerst tot stand nadat door Plattform het aanvraagformulier is beoordeeld en zij op grond daarvan bereid is een overeenkomst houdende een Abonnement met Wederpartij aan te gaan. Plattform kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien Wederpartij redelijkerwijs moet kunnen begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

C 2.2 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding of offerte opgenomen aanbod dan is Plattform daaraan niet gebonden, tenzij zij zulks uitdrukkelijk schriftelijk (daaronder begrepen e-mail) aanvaardt.

C 2.3 Offertes van Plattform gelden steeds als offertes van Double Pay B.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 69485143 hierna te noemen: "Plattform"). Plattform houdt zich het recht voor de verplichting, alsmede alle aansprakelijkheden, onder te brengen bij dochtermaatschappijen, als bedoeld in Artikel 24a Burgerlijk Wetboek 2, alsmede bij elkaar. Wederpartij gaat door ondertekening van de offerte akkoord met deze contractovername, onder voorwaarde dat deze bepaling niet wordt misbruikt en van de contractovername mededeling wordt gedaan.

C 2.4 Telkens wanneer in deze Algemene Voorwaarden van Plattform wordt gesproken wordt bedoeld Double Pay B.V., indien de betreffende bepaling slaat op een overgenomen verplichting c.q. recht.



PLATTFORM

Artikel C 3 Overeenkomst, Inhoud

- C 3.1 De overeenkomst tussen Plattform en Wederpartij behelst, tenzij anders is vermeld, een abonnement voor het verrichten van boekhoudkundige c.q. administratieve werkzaamheden (inclusief Factureren) als op de Website omschreven (in deze Algemene Voorwaarden te noemen: "het Abonnement").
- C 3.2 Het Abonnementsgeld wordt per jaar berekend en is afhankelijk van de bedrijfsgrootte van Wederpartij. Plattform houdt zich het recht toe het Abonnementsgeld te verhogen wanneer de bedrijfsgrootte van Wederpartij daartoe aanleiding geeft, overeenkomstig de op de Website en in de offerte aangeboden pakketten.
- C 3.3 De Wederpartij is op grond van het Abonnement gerechtigd tot de in lid 1 bedoelde dienstverlening, alsmede tot het per e-mail onbepikt stellen van vragen aan Plattform over bedoelde werkzaamheden en het per e-mail ter beoordeling voorleggen van stukken aan Plattform.

Artikel C 4 Annulering, onderbreking en vertraging

- C 4.1 Indien de uitvoering van de Administratieve Diensten (inclusief Factureren) wordt vertraagd of onderbroken terwijl dit niet aan Plattform is toe te rekenen, worden de gemaakte kosten alsmede het tot dat moment in rekening te brengen honorarium door de Wederpartij aan Plattform, zonder recht op verrekening of opschorting, vergoed.
- C 4.2 Wederpartij is uitsluitend gerechtigd het Abonnement onder opgave van redenen schriftelijk te annuleren voordat een begin van uitvoering is gemaakt, indien de hierdoor voor Plattform ontstane schade (onder meer gereserveerde arbeidscapaciteit en voorbereidende werkzaamheden) wordt vergoed. Annulering van het Abonnement bindt Plattform pas na haar schriftelijke acceptatie.

Artikel C 5 Prijs en prijswijzigingen

- C 5.1 Alle opgegeven prijzen zijn exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfkosten en omzetbelasting (btw) en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij anders is overeengekomen. Indien geen vaste vergoeding is overeengekomen, wordt de vergoeding vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
- C 5.2 De prijs die Plattform voor de door haar te verrichten Administratieve Diensten heeft opgegeven, geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties. Plattform is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien er na het sluiten van de overeenkomst sprake is van onvoorziene extra werkzaamheden of stijging van de kosten die in verband met de uitvoering van de overeenkomst of als gevolg van wet- of regelgeving gemaakt moeten worden.

Artikel C 6 Overeenkomst; duur, opschorting en beëindiging

- C 6.1 Het Abonnement, alsmede iedere andere overeenkomst overeenkomst, tussen Plattform en de Wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de (aard van de) overeenkomst anders voortvloeit.
- C 6.2 Het Abonnement kan gedurende het eerste jaar slechts worden opgezegd tegen het einde van het eerste jaar. Na het eerste jaar kan het Abonnement worden opgezegd met inachtneming van de termijn van een maand, tegen de eerste dag van de daaropvolgende kalendermaand.
- C 6.3 Indien een Partij geliquideerd wordt, surseance van betaling heeft aangevraagd c.q. gekregen, in staat van faillissement is verklaard dan wel faillissement is/heeft aangevraagd dan wel de wet schuldsanering natuurlijke personen op een partij van toepassing is verklaard, heeft de andere Partij het recht het Abonnement, onder voorbehoud van rechten, per direct te beëindigen.
- C 6.4 Indien Wederpartij enige verplichting niet stipt nakomt of onjuiste gegevens heeft verstrekt of gegevens heeft achtergehouden, is Plattform gerechtigd de nakoming van alle verplichtingen tegenover Wederpartij op te schorten dan wel het Abonnement geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daarvoor een voorafgaande ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst is vereist, met behoud van het recht voor Plattform op het vorderen van schadevergoeding. Al hetgeen Wederpartij op dat moment verschuldigd is aan Plattform, wordt onmiddellijk opeisbaar.
- C 6.5 Plattform is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of het Abonnement te ontbinden, indien: i Wederpartij de (betalings-)verplichtingen uit het Abonnement niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; ii haar na het afsluiten van het Abonnement blijkt van omstandigheden welke goede grond geven te vrezen dat Wederpartij de verplichtingen uit het Abonnement niet (correct) zal nakomen; iii Wederpartij de bij het sluiten van het Abonnement verlangde zekerheid niet (correct) stelt; of iv door



PLATTFORM

vertraging bij Wederpartij niet langer van Plattform kan worden gevergd dat zij de verplichtingen uit het Abonnement tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

C 6.6 Plattform is bevoegd de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Wederpartij of derden op te schorten, totdat alle opeisbare vorderingen volledig zijn voldaan. C 6.7 Indien het Abonnement wordt ontbonden zijn de vorderingen van Plattform onmiddellijk opeisbaar.

Artikel C 7 Termijn en wijze van uitvoering van de Administratieve Diensten (inclusief Facturieren)

C 7.1 Wederpartij is gehouden volledige medewerking te verlenen en Plattform alle benodigde informatie tijdig te verschaffen.

C 7.2 De uitvoering van de Administratieve Diensten geschiedt binnen de gangbare daarvoor ingeplande dan wel overeengekomen tijd. Een opgegeven of overeengekomen termijn van uitvoering is indicatief en is geen fatale termijn. Plattform is, ook bij een eventueel overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de Wederpartij haar in gebreke heeft gesteld en dient alsdan eerst in de gelegenheid te worden gesteld haar prestatie te herstellen c.q. te verbeteren. Indien door Wederpartij via de Website of via e-mail een adviesvraag aan Plattform wordt voorgelegd, dan zal Plattform binnen twee werkdagen contact met Wederpartij doen opnemen.

C 7.3 Indien tijdens de uitvoering van een Administratieve Dienst blijkt dat ten gevolge van aan Plattform onbekende omstandigheden of door overmacht, de Administratieve Dienst niet uitvoerbaar is, heeft Plattform het recht het Abonnement zodanig te wijzigen dat de uitvoering daarvan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging meer of minder gemaakte kosten zullen tussen partijen worden verrekend.

C 7.4 Plattform is gerechtigd het Abonnement of onderdelen daarvan te laten uitvoeren door derden en treedt daarbij, behoudens afwijkende afspraken, op als gemachtigde van Wederpartij c.q. opdrachtgever. Plattform is bevoegd om namens Wederpartij eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden te aanvaarden. Indien de opdracht (tijdens of na de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden) wordt uitgebreid, dan zijn de onderhavige voorwaarden daarop eveneens onverkort van toepassing.

Artikel C 8 Geheimhouding en exclusiviteit

C 8.1 Plattform is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Administratieve Diensten (inclusief Facturieren) zijn betrokken. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregels, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de meldingsplicht voortvloeiend uit de Wet ter voorkoming van Witwassen en Financiering van Terrorisme en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, Plattform een informatieplicht opleggen, of voor zover Wederpartij Plattform van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van Plattform of met de met haar samenwerkende derden, voor zover zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk is.

C 8.2 Plattform is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Wederpartijen, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.

Artikel C 9 Bezwaren

C 9.1 Wederpartij is gehouden met bekwame spoed na het verrichten van de werkzaamheden te onderzoeken of Plattform de Administratieve Diensten deugdelijk heeft uitgevoerd. Bezwaren dienen, middels schriftelijke opgave welke zodanig is gespecificeerd dat Plattform op grond daarvan adequaat kan handelen, plaats te vinden binnen 14 dagen na de afronding van de werkzaamheden, bij gebreke waarvan de nakoming van de verplichtingen uit het Abonnement tussen partijen als deugdelijk geldt.

C 9.2 Plattform is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.



P L A T T F O R M

Artikel C 10 Betaling

C 10.1 Het betaling voor de Administratieve Diensten is voor iedere maand telkens bij vooruitbetaling verschuldigd, te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig recht op korting, verrekening of opschorting. Bij niet tijdige betaling is Wederpartij direct van rechtswege in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist, en kan Wederpartij geen aanspraak maken op de uit hoofde van het Abonnement overeengekomen Administratieve Diensten.

C 10.2 Bij niet tijdige betaling is de Wederpartij een rentevergoeding van 1% per maand of een gedeelte van een maand verschuldigd of, indien de wettelijke rente hoger is, een vergoeding ter hoogte daarvan, alsmede de volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus, welke worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom, vermeerderd met de daarover berekende rente, met een minimum van € 250. C

10.3 Een klacht ten aanzien van de uitgevoerde Administratieve Diensten of leveranties schort de betalingsverplichting van Wederpartij niet op.

Artikel C 11 Aansprakelijkheid misverstanden

C 11.1 Wederpartij draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van het Abonnement indien deze hun oorzaak vinden in door Plattform niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere informatie.

Artikel C 12 Overmacht

C 12.1 Indien Plattform de verplichtingen uit het Abonnement niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt als gevolg van een op grond van de wet dan wel van buitenkomende, niet-toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen ziekte of computerstoring, wordt de verplichting tot nakoming opgeschort tot het tijdstip dat nakoming wel mogelijk is, zonder dat sprake is van verzuim. Wederpartij kan alsdan geen schadevergoeding vorderen.

C 12.2 Plattform zal van overmacht zo spoedig mogelijk mededeling doen aan de Wederpartij. Wederpartij heeft alsdan het recht het Abonnement met inachtneming van een termijn van één (1) maand, zonder recht op schadevergoeding, schriftelijk op te zeggen, waarbij de tot dat tijdstip door Plattform uitgevoerde Administratieve Diensten vergoed dienen te worden.

Artikel C 13 Aansprakelijkheid

C 13.1 Plattform zal zich tot het uiterste inspannen om de Administratieve Diensten (inclusief Factureren) naar beste weten en kunnen uit te voeren. Plattform is niet aansprakelijk indien schade ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie van Wederpartij of het door Wederpartij beoogde doel of termijn niet verwezenlijkt wordt, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Plattform is te allen tijde gerechtigd de Administratieve Diensten zo nodig aan te vullen, te herstellen of opnieuw te verrichten.

C 13.2 De aansprakelijkheid van Plattform uit hoofde van het Abonnement is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, gezien de omvang van de schade, in verhouding staat tot de overeengekomen prijs, maar is te allen tijde beperkt tot het voor ieder jaar (of indien van toepassing: tot de korter overeengekomen abonnementsstermijn) door Wederpartij ter zake het Abonnement verschuldigde, dan wel tot het bedrag dat Plattform ter zake van haar verzekeringsmaatschappij uitgekeerd krijgt, indien laatstgenoemd bedrag lager is.

C 13.3 Plattform is niet aansprakelijk voor (indirecte) (gevolg)schade van welke aard ook, waaronder begrepen schade doordat of nadat de Wederpartij met gebruikmaking van (de resultaten van) de Administratieve Diensten van Plattform vervolgwerkzaamheden heeft verricht of door een derde heeft doen verrichten, dan wel de (de resultaten van) de Administratieve Diensten heeft bekendgemaakt. Wederpartij vrijwaart Plattform tegen alle mogelijke aanspraken van derden.

C 13.4 Plattform is niet aansprakelijk voor beschadiging, vertraagde aflevering of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of verzending per post. ongeacht of vervoer of verzending geschiedt door of namens Wederpartij.



P L A T T F O R M

Artikel C 14 Intellectueel eigendom

C 14.1 Plattform behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij (heeft) gebruikt of voortgebracht ter zake de Administratieve Diensten (inclusief Factureren) , voor zover daarop in juridische zin rechten kunnen bestaan of gevestigd worden.

C 14.2 Het is de Wederpartij niet toegestaan (hulpmiddelen van) die producten, waaronder onder meer begrepen werkwijzen, tekstmateriaal en adviezen, te verveelvoudigen, openbaren, exploiteren of aan derden ter hand te stellen anders dan in de gebruikelijke uitoefening van de onderneming van Wederpartij en na volledige betaling aan Plattform.

C 14.3 Het is Plattform toegestaan tekst- en/of beeldinformatie betreffende een project waarbij zij op enigerlei wijze betrokken is (geweest), te gebruiken voor promotiedoeleinden.

Artikel C 15 Geschillen, verjaring en toepasselijk recht

C 15.1 Een geschil is aanwezig zodra een partij verklaart dat er een geschil aanwezig is, wordt beheerst door Nederlands recht en voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

C 15.2 De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren ter zake de uitvoering van de overeenkomst belooft, in afwijking van de wettelijke termijn, één (1) jaar, te rekenen vanaf de dag van de afronding van de werkzaamheden.

Belastingadvies

Artikel D 1 Algemeen

D 1.1 De Artikelen beginnend met een D in de Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten houdende de verplichting tot het verschaffen van fiscaal advies (hierna: de "Fiscale Diensten") door Plattform aan wederpartij (hierna: "Cliënt").

D 1.2 Alle Fiscale Diensten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Double Pay B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69485143.

Artikel D 2 Toepasselijkheid

D 2.1 De Algemene Voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten van opdracht, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden door Double Pay BV, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen Cliënt en Double Pay BV, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede van alle door Double Pay BV gedane aanbiedingen en/of offertes.

D 2.2 Bedingen waarin van de Algemene Voorwaarden wordt afgeweken worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

D 2.3 Indien enig Artikel, deel uitmakend van de Algemene Voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

Artikel D 3 Gegevens en informatie

D 3.1 Double Pay BV is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht indien Cliënt alle door Double Pay BV verlangde en/of benodigde gegevens tijdig in de vorm en op de wijze als door Double Pay BV gewenst, heeft verstrekt. Extra kosten, ontstaan doordat Cliënt de benodigde gegevens of informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van Cliënt.

D 3.2 Cliënt is gehouden Double Pay BV onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn. D 3.3

Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de door of namens hem aan Double Pay BV verstrekte gegevens en informatie, ook indien deze van derden afkomstig zijn of door derden in zijn opdracht worden verstrekt.



P L A T T F O R M

Artikel D 4 E-mail en internetgebruik

D 4.1 Cliënt en Double Pay BV kunnen door middel van elektronische post, waaronder e-mail, met elkaar communiceren.

Artikel D 5 Uitvoering van de opdracht

D 5.1 Double Pay BV bepaalt de wijze waarop en door welke personen de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Cliënt kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Indien Double Pay BV bij de uitvoering van de opdracht voor rekening van Cliënt derden wenst in te schakelen, zal Double Pay BV daartoe slechts overgaan met goedkeuring van Cliënt.

D 5.2 Double Pay BV zal de Fiscale Diensten naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren; Double Pay BV kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

D 5.3 Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien zulks schriftelijk is overeengekomen.

D 5.4 De overeenkomst kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door Cliënt niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Double Pay BV de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.

Artikel D 6 IE-Rechten

D 6.1 Alle rechten met betrekking tot producten van de geest die Double Pay BV bij de uitvoering van de opdracht ontwikkelt of gebruikt, daaronder mede begrepen adviezen, opinies, werkwijzen, (model)contracten, systemen, systeemontwerpen en computerprogramma's, komen toe aan Double Pay BV, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen.

D 6.2 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Double Pay BV is het Cliënt niet toegestaan de producten van de geest of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te verveelvoudigen, openbaren of exploiteren, onverminderd het bepaalde in Artikel D 7.3.

Artikel D 7 Geheimhouding

D 7.1 Double Pay BV en/of personen werkzaam bij/voor of verbonden aan Double Pay BV zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, waaronder niet begrepen derden betrokken bij de uitvoering van de opdracht. Deze verplichting geldt niet indien er sprake is van een wettelijke plicht of beroepsplicht tot bekendmaking of indien Cliënt Double Pay BV van zijn geheimhoudingsplicht heeft ontheven.

D 7.2 Double Pay BV is slechts gerechtigd de informatie die aan hem door Cliënt ter beschikking wordt gesteld alsmede andere gegevens en informatie waarvan Double Pay BV bij de uitvoering van zijn opdracht kennis heeft genomen, aan te wenden voor het doel waarvoor zij is verkregen alsmede ten behoeve van de normale bedrijfsuitoefening van Double Pay BV waaronder begrepen het door Double Pay BV of personen verbonden aan of werkzaam bij/voor Double Pay BV voor zichzelf optreden in een tucht-, straf-, civiel- of bestuursrechtelijke procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn alsmede om voornoemde procedures te voorkomen.

D 7.3 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Double Pay BV is het Cliënt niet toegestaan de inhoud van rapporten, adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Double Pay BV openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Double Pay BV, op Cliënt een wettelijke plicht of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of indien Cliënt of één van de voor haar werkzame bestuurders of werknemers voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure.



P L A T T F O R M

Artikel D 8 Persoonsgegevens

D 8.1 In het kader van een opdracht verstrekt door Cliënt aan Double Pay BV of in het kader van het voldoen aan wettelijke verplichtingen rustende op Double Pay BV, kan Double Pay BV persoonsgegevens betreffende Cliënt en/of personen verbonden aan of werkzaam bij/voor Cliënt verwerken.

D 8.2 Verwerking van persoonsgegevens door Double Pay BV in het kader van de activiteiten zoals in Artikel D 8.1 vermeld, vindt plaats conform toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

Artikel D 9 Honorarium

D 9.1 Cliënt is aan Double Pay BV een honorarium alsmede vergoeding van gemaakte kosten verschuldigd overeenkomstig de door Double Pay BV vooraf aangeboden vergoeding.

Artikel D 10 Betaling

D 10.1 Betaling dient zonder enige aftrek, korting of verrekening in Euro te geschieden door storting of overmaking op de op de factuur aangegeven bank- of girorekening binnen veertien dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan Cliënt in verzuim is.

D 10.2 Alle buitengerechtigde kosten die Double Pay BV heeft in verband met de incasso van een vordering op Cliënt zijn voor rekening van Cliënt.

D 10.3 Alle kosten die Double Pay BV heeft in verband met een gerechtelijke procedure tegen Cliënt zijn voor rekening van Cliënt, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen, tenzij Double Pay BV als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.

D 10.4 Double Pay BV behoudt zich het recht voor om – ook tijdens de uitvoering van een opdracht, indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Cliënt daartoe naar het oordeel van Double Pay BV aanleiding geeft – van Cliënt gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan Double Pay BV gerechtigd is de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.

Artikel D 11 Reclames

D 11.1 Een reclame met betrekking tot verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Cliënt reclameert, dan wel, indien Cliënt aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan Double Pay BV te worden kenbaar gemaakt

D 11.2 Een reclame schort de betalingsverplichting van Cliënt niet op, behoudens voor zover Double Pay BV aan Cliënt te kennen heeft gegeven dat hij de reclame gegrond acht.

D 11.3 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Double Pay BV de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie van door Cliënt reeds betaald honorarium naar evenredigheid.

Artikel D 12 Aansprakelijkheid

D 12.1 De aansprakelijkheid van Double Pay BV voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht alsmede voor een onrechtmatige daad, veroorzaakt door handelen van Double Pay BV is beperkt tot het honorarium (exclusief omzetbelasting) dat Double Pay BV in rekening heeft gebracht ter zake van de Fiscale Diensten waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmede deze verband houdt, met een maximum van tweeduizend euro (€ 2.000).

D 12.2 Double Pay BV en Plattform zijn evenwel niet aansprakelijk voor:

i Bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Cliënt aan Double Pay BV of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Cliënt;

ii bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van hulppersonen, die op verzoek van of door Cliënt ingeschakeld zijn (werknemers van Double Pay BV en leden van het Netwerk daaronder niet begrepen); of

iii bij Cliënt of derden ontstane indirecte, bedrijfs- of gevolgschade.



P L A T T F O R M

D 12.3 Cliënt is gehouden Double Pay BV schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Cliënt alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Cliënt betrokken zijn die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Double Pay BV ten behoeve van Cliënt, behoudens voor zover aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Double Pay BV. Deze vrijwaring betreft ook de kosten van verweer tegen die vorderingen.

Artikel D 13 Geschillen en forumkeuze

D 13.1 Vorderingen die Cliënt meent te hebben of heeft tegen leden van het Netwerk, in verband met de overeenkomst, kunnen alleen tegen Double Pay BV worden ingesteld.

D 13.2 Op alle overeenkomsten tussen Cliënt en Double Pay BV is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing en is uitsluitend de bevoegde Nederlandse bevoegd om kennis te nemen van het geschil.

Registered Office Services

Artikel E 1 Algemeen

E 1.1 De Artikelen beginnend met een E in de Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten houdende de verplichting tot het verschaffen van registered office diensten (hierna: de "Registered Office Diensten") door Plattform aan wederpartij (hierna: "Cliënt").

E 1.2 Alle Registered Office Diensten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Plattform.

Artikel E 2 Toepasselijkheid

E 2.1 De Algemene Voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten van opdracht, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden door Plattform, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen Cliënt en Plattform, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede van alle door Plattform gedane aanbiedingen en/of offertes.

E 2.2 Bedingen waarin van de Algemene Voorwaarden wordt afgeweken worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

E 2.3 Indien enig Artikel deel uitmakend van de Algemene Voorwaarden of van de overeenkomst nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

Artikel E 3 Gegevens en informatie

E 3.1 Plattform is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht indien Cliënt alle door Plattform verlangde en/of benodigde gegevens tijdig in de vorm en op de wijze als door Plattform gewenst, heeft verstrekt. Extra kosten, extra werkzaamheden of een tekortkoming in de nakoming door Plattform doordat Cliënt de benodigde gegevens of informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komt voor rekening van Cliënt.

E 3.2 Cliënt is gehouden Plattform onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn. E 3.3 Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de door of namens hem aan Plattform verstrekte gegevens en informatie, ook indien deze van derden afkomstig zijn of door derden in zijn opdracht worden verstrekt.

Artikel E 4 E-mail en internetgebruik

E 4.1 Cliënt en Plattform kunnen door middel van elektronische post, waaronder e-mail, met elkaar communiceren.



PLATTFORM

Artikel E 5 Uitvoering van de opdracht

E 5.1 Plattform bepaalt de wijze waarop en door welke personen de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Cliënt kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Indien Plattform bij de uitvoering van de opdracht voor rekening van Cliënt derden wenst in te schakelen, zal Plattform daartoe slechts overgaan met goedkeuring van Cliënt.

E 5.2 Plattform zal de Registered Office Diensten naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren; Plattform kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat, anders dan het bieden van een Registered Office Dienst.

E 5.3 Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien zulks schriftelijk is overeengekomen.

E 5.4 De overeenkomst kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door Cliënt niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Plattform de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.

Artikel E 6 Annulering en weigering van een Registered Office Dienst

E 6.1 Plattform, danwel de bij haar aangesloten partners, kunnen alleen overgaan tot het verrichten van Registered Office Diensten indien en voor zover de gevraagde Dienst in het voorliggende geval niet strijdig is met de Nederlandse wet.

E 6.2 Plattform en haar Partners behouden zich derhalve het recht voor een aanvraag tot een Registered Office Dienst te weigeren indien zij de aanvraag op basis van de Nederlandse wet niet kunnen accepteren. De beoordeling daarvan geschiedt door eigen inschatting van Plattform en/of haar Partners.

E 6.3 Indien Plattform en/of haar Partners de aanvraag voor de Registered Office Dienst in eerste instantie accepteren op basis van de door Cliënt verschaft informatie, doch naderhand aanvullende informatie verkrijgen op basis waarvan het verlenen van die dienst in het voorliggende geval zou leiden tot een overtreding van de Nederlandse wet, behouden Plattform en/of de Partners zich het recht voor een reeds geaccepteerde opdracht te annuleren. Dit voorbehoud geldt zowel voor aanvullende informatie die betrekking heeft op nieuw ontstane omstandigheden, alswel voor omstandigheden die reeds bestonden vóór het accepteren van de aanvraag maar nog niet aan Plattform en/of haar partners bekend waren. E 6.4

Plattform en/of haar partners zijn in ieder geval gerechtigd tot het weigeren van een aanvraag tot Registered Office Diensten, of na acceptatie het annuleren daarvan, indien:

- i) Cliënt Plattform en/of haar partners bij de aanvraag onjuist heeft geïnformeerd over de uiteindelijke belanghebbende bij de dienst, al dan niet desbewust,
- ii) Cliënt Plattform en/of haar partners bij de aanvraag onjuist heeft geïnformeerd over zijn/haar betrokkenheid bij faillissementen in het Verleden, al dan niet desbewust,
- iii) De Registered Office Dienst in het voorliggende geval een handelen of nalaten van Plattform en/of haar Partners vereist dat strijdt met enige wet of regelgeving.

E 6.5 Indien een Registered Office Dienst wordt geannuleerd ingevolge dit artikel, verliest Cliënt in het geheel zijn aanspraken op restitutie van het reeds door hem betaalde bedrag. Dit bedrag wordt in dat geval in mindering gebracht op reeds door Plattform en/of haar Partners gemaakte kosten voor IT, acquisitie, administratie en personeel, waarna beide bedragen op hun gezamenlijke beloop teniet zullen gaan.

Artikel E 7 IE-Rechten

E 7.1 Alle rechten met betrekking tot producten van de geest die Plattform bij de uitvoering van de opdracht ontwikkelt of gebruikt, daaronder mede begrepen adviezen, opinies, werkwijzen, (model)contracten, systemen, systeemontwerpen en computerprogramma's, komen toe aan Plattform, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen.

E 7.2 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Plattform is het Cliënt niet toegestaan de producten van de geest of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te verveelvoudigen, openbaren of exploiteren, onverminderd het bepaalde in Artikel E 7.3.



P L A T T F O R M

Artikel E 8 Geheimhouding

E 8.1 Plattform en/of personen werkzaam bij/voor of verbonden aan Plattform zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die Cliënt verschaft aan Plattform aangaande de te verlenen Registered Office Dienst, waarvan zijn uitgezonderd derden betrokken bij de uitvoering van deze dienst. Deze verplichting komt evenwel te vervallen indien Plattform op enig moment wordt onderworpen aan een wettelijke verplichting tot openbaarmaking van deze informatie.

E 8.2 Plattform is slechts gerechtigd de informatie die aan haar door Cliënt ter beschikking wordt gesteld, alsmede andere gegevens en informatie waarvan Plattform bij de uitvoering van haar opdracht kennis heeft genomen, aan te wenden voor het doel waarvoor zij door Cliënt is verschaft en slechts voor zover dat noodzakelijk is voor een normale taakuitvoering van Plattform in het kader van de Registered Office Dienst. Onder het bereik van deze bepaling vallen tevens personen verbonden aan of ingeschakeld door Plattform met het oog op een tucht-, straf-, civiel- of bestuursrechtelijke procedure, danwel enig traject ter voorkoming daarvan.

E 8.3 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Plattform is het Cliënt niet toegestaan de inhoud van rapporten, adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Plattform openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Plattform , op Cliënt een wettelijke plicht of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of indien Cliënt of één van de voor haar werkzame bestuurders of werknemers voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure.

Artikel E 9 Persoonsgegevens

E 9.1 In het kader van een opdracht verstrekt door Cliënt aan Plattform of in het kader van het voldoen aan wettelijke verplichtingen rustende op Plattform , kan Plattform persoonsgegevens betreffende Cliënt en/of personen verbonden aan of werkzaam bij/voor Cliënt verwerken.

E 9.2 Verwerking van persoonsgegevens door Plattform in het kader van de activiteiten zoals in Artikel E 8.1 vermeld, vindt plaats conform toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

Artikel E 10 Honorarium

E 10.1 Cliënt is aan Plattform een honorarium verschuldigd, vermeerderd met een eventuele vergoeding van gemaakte kosten, zulks overeenkomstig de vooraf tussen Cliënt en Plattform overeengekomen vergoeding.

Artikel E 11 Betaling

E 11.1 Betaling dient zonder enige aftrek, korting of verrekening in Euro te geschieden door storting of overmaking op de op de factuur aangegeven bank- of girorekening binnen veertien dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan Cliënt in verzuim zal komen te verkeren.

E 11.2 Zodra Cliënt in verzuim komt te verkeren ter zake van zijn/haar betalingsverplichting voor door Plattform te verrichten Registered Office Diensten, is Plattform gerechtigd onmiddellijk haar vordering in rechte te verhalen op Cliënte, te vermeerderen met (buitengerechtelijke) incassokosten.

E 11.3 Alle kosten die Plattform dient te maken in verband met de incasso van een dergelijke vordering op Cliënt zijn voor rekening van Cliënt, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen.

E 11.4 Plattform behoudt zich het recht voor om – ook tijdens de uitvoering van een opdracht, indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Cliënt daartoe naar het oordeel van Plattform aanleiding geeft – van Cliënt gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan Plattform gerechtigd is de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.



P L A T T F O R M

Artikel E 12 Klachten

E 12.1 Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen op straffe van verval van alle aanspraken schriftelijk binnen 60 dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover Cliënt klaagt, dan wel binnen 60 dagen na de ontdekking van het gebrek, de fout of de tekortkoming, indien Cliënt aantoont dat Cliënt het gebrek, de fout of de tekortkoming redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Plattform kenbaar te worden gemaakt.

E 12.2 Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

E 12.3 Ingeval van een terechte en tijdig uitgebrachte klacht heeft Cliënt de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van het door Cliënt reeds betaalde honorarium. Hierin geldt dat indien deze bepaling strijdig is met de Wet op het Notarisambt en/of de notariële beroepsregels, dat die wet en/of regels voorrang krijgen.

Artikel E 13 Aansprakelijkheden

E 13.1 Enige aansprakelijkheid van Plattform voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht alsmede voor enige onrechtmatige daad, veroorzaakt door handelen van Plattform is beperkt tot het honorarium (exclusief omzetbelasting) dat Plattform in rekening heeft gebracht ter zake van de Registered Office Diensten waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waar mee deze verband houdt, zulks tot een maximum van tweeduizend euro (€ 2.000,=).

E 13.2 Plattform is evenwel niet aansprakelijk voor:

E 1.i) Bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Cliënt aan Plattform of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Cliënt;

E 1.ii) Bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van hulppersonen, die op verzoek van of door Cliënt ingeschakeld zijn (werknemers van Plattform en leden van het Netwerk daaronder niet begrepen); of

E 1.iii) Bij Cliënt of derden ontstane indirecte, bedrijfs- of gevolgschade.

E 13.3 Cliënt is gehouden Plattform schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Cliënt alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Cliënt betrokken zijn die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Plattform ten behoeve van Cliënt, behoudens voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Plattform. Deze vrijwaring betreft ook de kosten van verweer tegen die vorderingen.

Artikel E 14 Geschillen en forumkeuze

E 14.1 Op alle overeenkomsten tussen Cliënt en Plattform is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing en is uitsluitend de bevoegde rechter in de Rechtbank te Amsterdam bevoegd om kennis te nemen van het geschil.

Bijlage 1

Partners Notariële Partners (Partners voor Notariële Diensten):

Advocatuur Partners (Partners voor Juridische Diensten):